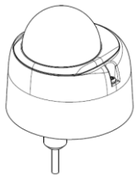
QBiC CLOUD　ELMO

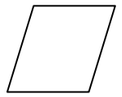
クラウドカメラ CP-1W/CP-1S　取扱説明書

1．準備する

●内容物を確認する



☐ カメラ本体



☐ 保証書

カメラのご利用に関して

カメラを使用するためにはクラウドサービス『Safie』への登録およびネットワークの初期設定が必要です。

カメラの登録およびカメラの設置、初期設定は、ご購入先もしくは販売店にご依頼ください。

●カメラ電源の入れ方

カメラ本体を PoE 対応のハブに接続します。
PoE 対応ハブから給電が開始されるとカメラが起動します。

起動後、通信が開始されるまでにおよそ 1 分かかります。

カメラ本体端子部と PoE 対応ハブと接続するためには、別途変換アダプタ*1 が必要です。
*1 ご購入先もしくは販売店にお問い合わせください。

2．ツールのご紹介

CP-1W/CP-1S には設定用ツールがあります。

◆設定用ツール
カメラのネットワーク設定を行うためのツールです。
下記ウェブサイトよりダウンロードしてください。

http://www.elmoqbic.com/cloud/jp/
もしくは
http://elmosolution.co.jp/

memo

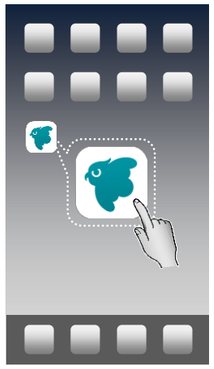
3．カメラにアクセスする

スマートフォン or タブレットを使う場合

●アプリをダウンロードする

https://safie.link/apps

●アプリを起動し、ログインする



メールアドレス入力

パスワード入力

メールアドレス・パスワードがご不明な場合は、ご購入先もしくは販売店にお問い合わせください。

●カメラにアクセスし、Live 映像を見る

Live 映像を表示する場合はサムネイルをタップします。

●VTR を再生する

確認したい時刻にタイムラインをスワイプさせると、画面上に録画データを再生します。

タイムライン上に緑もしくは薄緑色で表示された箇所は、録画されている時間帯をあらわします。

パソコンを使う場合

●ウェブブラウザページにアクセスする

https://safie.link/app/index_pc.html#/login

●ログインする

メールアドレス入力

パスワード入力

メールアドレス・パスワードがご不明な場合は、ご購入先もしくは販売店にお問い合わせください。

●カメラにアクセスし、Live 映像を見る。

Live 映像を表示する場合はサムネイルをクリックします。

●VTR を再生する

確認したい時刻にタイムラインをドラッグさせると、画面上に録画データを再生します。

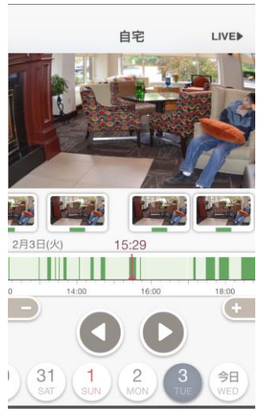
タイムライン上に緑もしくは薄緑色で表示された箇所は、録画されている時間帯をあらわします。

4．使ってみる

●アプリで映像を見たり、カメラの設定をおこなう

アプリの操作方法はこちらより

https://safie.link/help



5．困ったときは…

Live 映像や VTR 映像が見られない →ケーブルが抜けていないか、カメラを接続している PoE ハブの電源が入っているかご確認ください。 →スマートフォンもしくは PC がインターネット環境に接続されているかご確認ください。
ログインできない →設定されたメールアドレス・パスワードをご確認ください。
パスワードを忘れた →ご購入先もしくは販売店にお問い合わせください。

困った時は・・・

その他、ご不明な点は FAQ をご確認ください。

http://www.elmoqbic.com/cloud/jp/
もしくは
http://elmosolution.co.jp/

6X1MWQB11　R0-Mxx

QBiC CLOUD　　ELMO

ご使用になる前に必ずお読みください

安全上のご注意

ご使用になる前にこの「安全上のご注意」をよくお読みください。
万一の際に備え、本書は大切に保存してください。

安全にご使用頂く為に - 必ずお守りください
この「安全上のご注意」は、本機を安全に正しくご使用いただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために守っていただきたい事項を示しています。
ご使用前に必ずお読みください。 次の表示と図記号の意味をよく理解してから本文をお読みください。

⚠ 危険	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容を示しています。
⚠ 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が軽傷を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

図記号の意味

名称：	禁止
意味：	禁止(してはいけないこと)を示します。
名称：	強制
意味：	強制(必ず実行、お守りいただくこと)を示します。
名称：	接触禁止
意味：	接触禁止(してはいけないこと)を示します。 感電などの人体への傷害が起こる恐れがあります。
名称：	分解禁止
意味：	分解禁止(してはいけないこと)を示します。 感電などの人体への傷害が起こる恐れがあります。

⚠ 危険

可燃性、爆発性、引火性のガスなどがある場所で使用しないでください。
・火災や爆発の原因となります。

⚠ 警告

本機のネジを外したり、ケースをこじ開けないでください。
・内部には電圧の高い部品があり、発煙、発火、感電、やけど、故障の原因となります。
・内部の点検・修理は、ご購入先またはエルモ社カスタマーサービスまでご依頼ください。

本機や付属品など乳幼児の手の届くところに置かないでください。
・ケーブルを誤って首に巻きつけ、窒息に至る恐れがあります。
・本機を足に落としたり、踏みつけたり、下敷きにしたりして、けがをする恐れがあります。

煙が出たり、変なにおいや音などするときは、すぐに電源をオフして、周囲に可燃物がない状態にして、すこし離れた場所で煙などが出なくなるまでお待ちください。
・異常状態のまま使用すると、発火、発煙、感電、やけどの原因となります。
・煙などが出なくなるのを確認してから、ご購入先またはエルモ社カスタマーサービスまで修理をご依頼ください。 お客さまによる修理は危険です。 絶対におやめください。

本機を落としたり、ぶつけたりして過度の衝撃を加えないでください。
本機の上に置たいものを乗せたりして、圧力をかけないでください。
・発煙、発火、感電、やけど、故障の原因となります。
・本機に衝撃を加えたり、変形が生じたりしますと防水性・防塵性の保証は致しかねます。

内部に水や異物を入れたり、端子部に直接、配線やピンなどをはんだ付けしたり、異物を差し込んだりしないでください。また濡れた手で触らないでください。
・発煙、発火、感電、やけど、故障の原因となります。

本機は防水機能を有しておりますが、すべての状態で防水性を確保するものではありません。雨天、降雪、海岸、水辺でのご使用は十分にご注意ください。ご使用中に本機に異常が発生した場合は、ただちに電源をオフにしてください。その後購入先またはエルモ社カスタマーサービスまでご連絡ください。
・火災、感電の原因となります。

万一、本機の内部に水や異物などが入った場合は、電源をオフしてください。その後、ご購入先またはエルモ社カスタマーサービスまでご連絡ください。
・そのまま使用すると発煙、発火、感電、故障の原因となります。

雷が鳴り出したら本機には触れないでください。
・感電の原因となります。

ケーブルを持って振り回したりしないでください。
・事故やけが、故障の原因となります。

⚠ 注意

病院などで使うときは、病院などの管理・監督者の指示に従ってください。
・本機が出す電磁波などにより、機材、計器に影響を及ぼす原因になることがあります。

長時間使用しないときは、電源をオフしてください。
・通電状態で放置・保管すると、絶縁劣化、ろう電などにより、発煙、発火、火災の原因になることがあります。

高温になる場所、湿気やほこりの多い場所で長期間使用しないでください。
・火災・感電の原因となることがあります。
・本体が変形して、防水性能が破綻、また故障する場合があります。

油煙や湯気・水滴が当たるような場所に置かないでください。
・火災、感電の原因となることがあります。
・防水性が低下することがあります。

ケーブルを抜くときは、ケーブルを引っ張らず、必ずコネクタ部分を持って抜いてください。
・ケーブルが損傷すると、発煙、発火、感電、やけど、故障の原因となります。

本機のレンズを直接太陽に向けないでください。
・発煙、発火、やけど、故障の原因となることがあります。

本機を長時間素手で持たないでください。とくに皮膚が過敏な方は、ご注意ください。
本機との接触により、皮膚に炎症が発生した場合、すぐに医師にご相談ください。
・本機は熱くなることがあります。
長時間素手で持っていると、低温やけどの原因になります。
・まれに本機の樹脂や金属の材料により、皮膚に炎症を起こす
原因となることがあります。

使用上のご注意

■使用上の環境条件
温度 ： -20℃～80℃

■防水・防塵について
・本機はIP66相当の防水機能を有しておりますが、どのような環境下でも浸水しないことを保証しているものではありません。お客様の誤った取り扱いが原因の故障は保証の対象外となります。
・本機をぶつけたり、落としたりなど衝撃を加える、またケーブルに過度の不可を与えた場合、防水性は保証いたしません。
修理(有料)についてはご購入先またはエルモ社カスタマーサービスまでお問い合わせください。
・本機のドームカバーを開けた場合、防塵・防水機能は保持しません。 濡れた手で取り扱わないでください。

■耐衝撃について
・すべての衝撃に対して保証するものではございません。過度な衝撃を与えた場合は壊れる可能性がありますのでご注意ください。また、本機の性能に異常がなくても落下衝撃にて傷などが発生する場合があります。

■壁面等への設置について
・設置の際は、専用の取付金具と使用し、落下防止など、安全性を十分に確認してください。

■次のような場所には保管しないでください
・屋外、湿気やほこりの多い場所 / 直射日光のあたる場所、高温となる場所
氷点下となる場所(寒冷地で暖房のない場所) / 磁石または磁場の近く / 振動の多い場所
冷暖房器具の近くなど極端に温度、湿度が変化する場所 / 薬品などの有機溶剤を使用する場所

■寒冷地での使用について
・低温下で本機の金属部品に直接触れると皮膚に傷害が発生する恐れがありますので、低温下では手袋をはめてご使用ください。

■結露について
・本機を湿度が高いと思われる場所で使用したときなど、本機の内部や外部、特にレンズの内側表面に空気中の水蒸気が凝結して水滴が付いたり、表面にくもりが発生したりすることがありますが、この現象は故障ではありません。
・結露した状態で使用すると故障の原因となります。もし本機が結露した場合は、電源をオフして、外側を柔らかい乾いた布で拭いてから、湿気やほこりが少なく温度が安定(10℃～30℃が望ましい)した場所に放置し、完全に結露がなくなってからご使用ください。特にレンズの内側表面に付いた結露が残っていると、クリアな映像が得られません。

■撮影について
・本機を撮影禁止場所に設置・使用しないでください。
また迷惑防止条例等の法律に違反することに使用しないでください。法律により罰則を受けたり、警察等による拘束、本機の没収を受ける原因となります。

■お手入れについて
・シンナーやベンジン等の強溶剤で本機を清掃しないでください。故障の原因となります。
・本機の清掃は、乾いた柔らかい布で拭いてください。
・本機に洗剤、(液体)石けん、シャンプー、入浴剤、温泉、日焼けオイル薬品などの飛沫が掛かった時はすぐに乾いた布でふき取ってください。

■画面上の輝点、黒点について
・本機は多くの画素により構成されたCMOSエリアイメージセンサを使用しており、なかには正常動作しない画素が存在する場合があります。 出力画面上に輝点、黒点が見られることがありますが、CMOSエリアイメージセンサ特有の現象であり、故障ではありません。

■著作権について
・個人で楽しむ場合などのほかは、動画ファイルを権利者に無断で複製することは、著作権法や国際条約で固く禁じられています。また、これらのファイルを有償・無償にかかわらず権利者に無断で、ネット上で掲載したり、第三者に配布したりすることも著作権法や国際条約で固く禁止されています。万一、本機が著作権法上の違法行為に使用された場合、当社では一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。個人として楽しむ目的であっても、撮影を制限している場合がありますのでご注意ください。

ご 注 意
●カメラシステムを使用して撮影される人物やその他の映像で、個人を特定できるものは個人情報となります。 その映像の開示、公開等の取り扱いは、システムを運用する方の責務となりますので、ご注意ください。

◆あらかじめご了承ください
◎本書の内容については、予告なしに変更することがあります。
最新版はエルモ社ウェブサイトにてご確認いただけます。
◎本書の一部または全部を無断で複写することは禁止されています。
著作権法上、当社に無断では使用できません。
◎万一、本機の使用及び故障、修理、その他の理由により生じた損害、逸失利益または第三者からのいかなる請求についても、当社では一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

商標・ライセンスについて

ELMO は株式会社エルモ社の登録商標です。
セーフィー、Safieはセーフィー株式会社の商標または登録商標です。
その他、本書に記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

カメラ仕様

外形	φ100×高さ88 mm(コネクタ部突起部含まず)
重量	612g(ケーブル重量含む)
画角	CP-1W ： 水平131° 垂直70° 対角155° CP-1S ： 水平85° 垂直46° 対角99°
F値	CP-1W ： F2.0 CP-1S ： F2.2
有効画素数	1/3インチ CMOS 約3.0M (2304×1296)
感度	0.5 lux
防塵・防水性能	IP66
動作周囲温度	-20℃～80℃
カメラ角度調整機構	○
ホワイトバランス	○(オート)
フリッカー補正	○
画像回転	○(180°)
Day & Night機能	簡易
動体検知	○
フレームレート	30fps(MAX)
LiveView解像度	1280×720ピクセル
映像圧縮方式	H.264
給電規格	IEEE802.3af準拠
給電方式	Alternative A
入力電圧	DC44-57V
Power Classification	Powered Device: Class2

アプリ機能

アプリ機能		スマートフォン用アプリ	ウェブブラウザ版
カメラ名変更		○	○
カメラ ON/OFF 切り替え		○	○
Day & Night 切り替え機能	Auto	○	○
	常時 ON	○	○
	常時 OFF	○	○
画像回転		○	○
動体検知 ON/OFF 切り替え		○	○
カメラ接続通知 ON/OFF 切り替え		○	○
通知 ON/OFF 切り替え	メール	○	○
	プッシュ	○	○*
デジタルズーム		○	×
動画クリップ		×	○
静止画キャプチャ		○	×
カメラシェア(最大 5 名まで)		○	○

*ウェブブラウザからはON/OFF設定のみ
**アプリ機能は2015/8 現在の情報です。

保証とアフターサービス

保証書について
保証書は製品に同梱されております。 保証規定をよくお読みの上、大切に保存してください。

保証書は弊社の品質管理のもとに製造され、諸検査に合格して出荷されたものであることを証明するものであります。

保証期間 ：ご購入日から1年間

※保証書取扱い上のご注意
1. 保証書をお受け取りの際は、販売店名および購入年月日等が記入されているかどうかをご確認ください。
もし、記載もれがあった場合は、ただちにお買い上げ店へお申し出ください。
または、お客様のご購入日が確認できる書類(レシートなど)を保管してください。
2. 修理には必ず、保証書を添えてご依頼ください。
3. 「販売店名・購入日」が記入されていない場合は、ご購入日が確認できる書類(レシートなど)を添付の上、修理をご依頼ください。
4. 保証書は紛失されましても再発行致しませんので大切に保存してください。

保証規定
1. 取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で、本機が万一故障した場合は、ご購入日から満1年間無料修理を致しますので、お買い上げ店か裏面に記載されている当社連絡先にお申し出ください。
尚、お買い上げ店または当社連絡先にご持参いただくに際しての諸費用は、お客様にご負担願います。
また、お買い上げ店と当社間の運賃諸掛りにつきましては、輸送方法によって一部ご負担いただく場合があります。
2. 次の場合は、上記期間内でも保証の対象となりません。
(1) 使用上の誤り(取扱説明書以外の誤操作等)により生じた故障および損傷
(2) 当社の指定する修理取扱い所以外で行われた修理、改造、分解掃除等による故障および損傷
(3) 泥・砂・水などのかぶり、落下、衝撃などが原因で発生した故障および損傷
(4) 火災、塩害、ガス害、地震、風水害、公害、落雷、異常電圧およびその他の天災地変等による故障および損傷
(5) 使用頻度、使用環境等により寿命部品が、自然磨耗または自然劣化したと当社が判断された故障および損傷
(6) お買い上げ後の輸送、移動、落下および保管上の不備等による故障および損傷
(7) 保証書の添付のない場合
(8) 販売店名、ご購入年月日等の記載事項を訂正された場合
(9) 販売店様が保証書にご購入日が証明されていない場合、また、お客様のご購入日が確認できる書類(レシートなど)が添付されていない場合
3. 本機及び本機に接続されている他の機器の故障に起因する付随的損害については補償致しかねます。

※ ご注意
1. 保証書は、以上の保証規定により無料修理をお約束するもので、これによりお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
2. 保証書の表示について、ご不明な点は裏面に記載されている当社連絡先にお問い合わせください。

アフターサービスについて
1.補修用性能部品(部品の機能を維持するために必要な部品)は製造打ち切り後 6 年間保有しており、この部品保有期間を修理可能の期間とさせていただきます。

お問い合わせ先

製品のお問い合わせ

株式会社エルモ社
開発営業部
〒467-8567 名古屋市瑞穂区明前町 6 番 14 号
Mail : online-info@elmo.co.jp

アプリ・サービスのお問い合わせ

(セーフィー株式会社)
〒141-0031 東京都品川区五反田 1 丁目 11-1 アイオス五反田駅前ビル
Mail : support@safie.jp

修理のお問い合わせ

株式会社エルモ社
カスタマーサービス部
〒467-8567 名古屋市瑞穂区明前町 6 番 14 号
Mail : service.co@elmo.co.jp

株式会社エルモ社 エルモソリューションカンパニー

□ 北海道営業部
〒001-0021 札幌市北区北 21 条西 8 丁目 3 番 8 号 バックスビル
TEL : 011-738-5811

□ 江別オフィス
〒069-0825 江別市野幌東町 17 番地 5
TEL : 011-391-8800

□ 東北営業部
〒980-0023 仙台市青葉区北目町 1 番 18 号 ピースビル北目町 4 階
TEL : 022-266-3255

□ 首都圏営業部
〒108-0073 東京都港区三田 3 丁目 12 番 16 号 山光ビル 4 階
TEL : 03-3453-6471

□ セキュリティ営業部
〒108-0073 東京都港区三田 3 丁目 12 番 16 号 山光ビル 4 階
TEL : 03-3453-6471

□ 中部営業部
〒467-8567 名古屋市瑞穂区明前町 6 番 14 号
TEL : 052-811-5261

□ 近畿・四国営業部
〒550-0014 大阪市西区北堀江 3 丁目 12 番 23 号 三木産業ビル 9 階
TEL : 06-6541-0123

□ 徳島オフィス
〒772-0017 鳴門市撫養町立岩字七枚 82 番地
TEL : 088-683-1634

□ 近畿ソリューション営業部
〒550-0014 大阪市西区北堀江 3 丁目 12 番 23 号 三木産業ビル 9 階
TEL : 06-6531-2125

□ 中国営業部
〒730-0041 広島市中区小町 5 番 8 号 ドルチェ 2 階
TEL : 082-248-4800

□ 九州営業部
〒812-0039 福岡市博多区冷泉町 2 番 8 号 朝日プラザ祇園 2 階
TEL : 092-281-4131

□ 福岡オフィス
〒812-0039 福岡市博多区冷泉町 2 番 8 号 朝日プラザ祇園 2 階
TEL : 092-281-5658

□ 熊本オフィス
〒861-2104 熊本市東区秋津 3 丁目 11-7
TEL : 096-282-8338

□ 鹿児島オフィス
〒890-0056 鹿児島市下荒田 3 丁目 18-11
TEL : 099-255-6305